

Dialogues organise à partir du 30 mars 2015 une formation qualifiante en médiation, négociation et gestion de conflits, en deux ans.



La formation proposée par Dialogues s'inscrit dans une même approche pluridisciplinaire et est essentiellement pratique.

Notre équipe de formateurs est composée de médiateurs qui ont une pratique et une expérience quotidienne de la médiation, de la co-médiation et de la gestion de conflits.

Les formateurs sont des professionnels de formations différentes qui dispenseront les volets plus théoriques (avocats, juristes, psychologues, philosophes, sociologues, managers issus de l'entreprise...).

Ces regards croisés sur cette pratique offre la garantie de l'ouverture de nos participants à la multidisciplinarité de leur fonction future.

Initialement proposée aux juristes et aux psychologues, cette formation s'ouvre à tout professionnel de la relation d'aide privée ou en entreprise, soucieux d'acquérir des pistes de travail pour dénouer des situations complexes et le cas échéant devenir médiateur agréé.

Cette formation repose sur des techniques de médiation connues et éprouvées dans différents contextes, tels qu'en matière civile et commerciale, en matière familiale et en matière sociale (relations dans le cadre du travail).

Les techniques de médiation s'avèrent tout à fait adaptées à la résolution de tout type de conflits professionnels et de négociation (lors des interactions commerciales avec des clients, lors des entretiens d'évaluation, dans les cas de harcèlement moral, de conflits au sein d'une équipe, de négociations entre employeurs et syndicats...).

La médiation s'inscrit dans un processus visant à maintenir une relation de confiance entre les personnes concernées, voire de (r)établir une forme de communication entre elles, grâce à la dynamisation de ce processus par l'intermédiaire d'un tiers, le médiateur, afin d'aboutir à des solutions plus acceptables pour chacun.

Sur notre site, les informations pour suivre cette formation en médiation.

Curriculum vitae et lettre de motivation sont à adresser avant le 15 février 2015 à i.humier@dialogues.be

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter: e.meissirel@dialogues.be

Objectifs : Cette formation vous permettra :

d'acquérir le savoir être et le savoir faire dans le domaine de la gestion de conflits et de devenir médiateur agréé par la Commission fédérale de médiation dans les trois domaines ci-dessus cités, à savoir :

- analyser la demande d'intervention, comprendre les enjeux individuels, familiaux ou sociaux afin de mettre en place un dispositif d'intervention;
- mettre en place un cadre propice aux échanges dans un environnement sécurisé;

- s'appuyer sur la compétence des personnes et travailler sur la relation;
- utiliser différents outils d'intervention, l'approche en terme de personnalité, tels la communication non violente, la négociation raisonnée ou coopérative, l'analyse systémique....;
- travailler sur votre style personnel d'intervention;
- **confronter** la pratique de chacun avec celle des autres participants et élargir son réseau professionnel.